

# DIGITAALINEN TAHTONI

Tällä lomakkeella voitte varautua erilaisten sähköisten palveluiden käyttäjäprofiilien poistamiseen. Kuoleman jälkeen läheisten on hyvin vaikea itse saada tietoja siitä, mitä sähköisiä palveluja edesmennyt on eläessään käyttänyt.

Palveluntarjoajat eivät yleensä anna mitään tietoja käyttäjistään, jos kysyjä ei osaa itse kertoa ensin tarvittavia tietoja palveluntarjoajalle.

On syytä kuitenkin muistaa, että varautuminen ei missään tapauksessa tarkoita salasanojen tai käyttäjätunnusten kirjoittamista näkyville tai luovuttamista eteenpäin.

Käyttäjäprofiileissanne olevat tiedot ovat aina henkilökohtaisia, eikä ulkopuolisilla ole niihin oikeutta. Tämän lomakkeen tehtävä on helpottaa läheisten työtä profiilien parissa, ei avata ovea tietojen tutkimiselle.



**HOK-ELANNON**  
**LAKIPALVELU**



**HOK-ELANNON**  
**HAUTAUSPALVELU**



## Suunnitelman tekijän tiedot:

Nimi \_\_\_\_\_

Syntymäaika \_\_\_\_\_

Osoite \_\_\_\_\_

Postinumero ja -toimipaikka \_\_\_\_\_

Puhelinnumero \_\_\_\_\_

Sähköposti \_\_\_\_\_

## Haluan, että profiilieni lopetusta hoitaa seuraava henkilö:

Nimi \_\_\_\_\_

Puhelinnumero \_\_\_\_\_

Sähköposti \_\_\_\_\_

Huomaattehan, että yllä mainittujen osoitetietojen tulee olla samat kuin palveluihin ilmoittamanne. Niitä voidaan tarvita omaisen tunnistautumisessa.

Muistattehan kirjoittaa profiilin tietoihin myös sähköpostiosoitteenne, jos se on eri kuin yllä ilmoittamissanne tiedoissa.

**TIETOTURVAN YLLÄPITÄMISEKSI ÄLKÄÄ KIRJOITAKO SALASANOJA MIHINKÄÄN NÄKYVILLE!**

## Minulla on seuraavissa palveluissa asiakkuus / jäsenyys

### Facebook

Facebookin käyttäjät voivat itse elinaikanaan määrätä käyttäjätilinsä poistettavaksi kuoleman jälkeen tai määrätä tilillensä "perintöyhteyshenkilön", joka voi hallinnoida tiliä käyttäjän kuoleman jälkeen.

Perintöyhteyshenkilö / tilin poisto

- Olen asettanut perintöyhteyshenkilön, joka asettaa tilini muistotiliksi. Perintöyhteyshenkilön voi määrittellä oman tilinsä **Asetuksista**, klikkaamalla vasemman puoleisesta valikosta **Turvallisuus** ja sieltä **Perintöyhteyshenkilö**.
- Haluan, että käyttäjätilini poistetaan.
- En ole asettanut tililleni perintöyhteyshenkilöä tai määritellyt tilin poistoa.

Palveluun liitetty sähköpostiosoite

- Sama osoite kuin perustiedoissani.
- Olen käyttänyt toista osoitetta:

---

### Ohjeita omaisille:

Kuolemasta tulee kaikissa tilanteissa ilmoittaa Facebookille sen sivuilta löytyvällä yhteystietolomakkeella. Viestiin tulee liittää kopio hautausluvasta. Jos teidät on asetettu perintöyhteyshenkilöksi, saatte Facebookilta ohjeet kuinka voitte hallinnoida läheisenne tiliä jatkossa.

---

### LinkedIn

LinkedIn-palvelussa ei ole toimintoa, jolla kuolemaan voi varautua etukäteen.

LinkedIn-profiilini URL-osoite \_\_\_\_\_

Palveluun liitetty sähköpostiosoite

- Sama osoite kuin perustiedoissani.
- Olen käyttänyt toista osoitetta:

---

### Ohjeita omaiselle:

LinkedInin ylläpitäjälle tulee ilmoittaa kuolleen käyttäjän nimi, ilmoittajan suhde vainajaan, jäsenen sähköpostiosoite, kuolinpäivä, linkki kuolinilmoitukseen, viimeisin työpaikka sekä vainajan LinkedIn-profiilin URL-osoite. Palvelun lopettajan tulee pystyä todistamaan profiilin haltijan kuolema. Tämä voidaan tehdä esimerkiksi kuolintodistuksella tai virkatodistuksella, jossa näkyy kuolinpäivä.

**Twitter**

Kuten LinkedIn-palvelussa, myöskään Twitterissä ei voi varautua kuolemaan etukäteen.

Palveluun liitetty sähköpostiosoite

Sama osoite kuin perustiedoissani.

Olen käyttänyt toista osoitetta:

---

Ohjeita omaiselle:

Profiilin poistajan tulee olla lähisukulainen. Tilin poistoon tarvitaan kuolintodistus sekä virkatodistus, jolla pystytään todistamaan, että poistoa pyytävä henkilö on tilinhaltijan lähisukulainen.

---

 **Instagram**

Instagram-tiliin ei voi etukäteen asettaa toivetta, miten haluaa profiilinsa kanssa meneteltävän. Vainajan läheinen voi asettaa profiilin kuoleman jälkeen muistotiliksi. Muistotili on samantapainen kuin Facebookissa, mutta sitä ei voi yhdistää uusiin julkaisuihin tai tunnussanoihin.

Haluan, että profiilini asetetaan muistotiliksi.

Haluan, että tilini poistetaan.

Palveluun liitetty sähköpostiosoite

Sama osoite kuin perustiedoissani.

Olen käyttänyt toista osoitetta:

---

Ohjeita omaiselle:

Palveluntarjoajalle tulee toimittaa käsiteltävän profiilin haltijan syntymätodistus, kuolintodistus sekä virkatodistus, josta käy ilmi, että pyynnön tekijä on vainajan lähisukulainen.

## Videon ja musiikin suoratoistopalvelut

Suoratoistopalvelut ovat ns. vuokraamopalveluita, eikä niiden käyttäjätileillä ole mitään tietoja, joita lähiomaisille voisi antaa. Siitä syystä niihin ei voi asettaa tilin lopetukseen liittyviä ehtoja etukäteen. Läheisille on hyvä kuitenkin kertoa, mitä palveluita on käytetty, jotta tunnusten lopettaminen pystytään varmistamaan.

Käytössäni on ollut seuraavia suoratoistopalveluita:

### Spotify

Spotify on nykyään osa Facebookia, mutta tunnus pitää silti peruuttaa erikseen. Spotifyltä suositellaan, että Spotifyn tunnus lopetetaan ennen Facebook-tunnusta.

Palveluun liitetty sähköpostiosoite

- Sama osoite kuin perustiedoissani.  
 Olen käyttänyt toista osoitetta:
- 

### Apple Music

Apple Music on Spotifyn kaltainen musiikkipalvelu. Se on sidottu Apple ID -käyttäjätiliin, eikä sitä tarvitse erikseen lopettaa. Sopimus lopetetaan samalla, kun Applelle ilmoitetaan Apple ID -käyttäjätunnuksen lopettamisesta.

### Netflix

Palveluun liitetty sähköpostiosoite

- Sama osoite kuin perustiedoissani.  
 Olen käyttänyt toista osoitetta:
- 

### ViaPlay

Palveluun liitetty sähköpostiosoite

- Sama osoite kuin perustiedoissani.  
 Olen käyttänyt toista osoitetta:
- 

### Muu / muut \_\_\_\_\_

---

---

Palveluun liitetty sähköpostiosoite

- Sama osoite kuin perustiedoissani.  
 Olen käyttänyt toista osoitetta:
- 

Ohjeita omaiselle:

Tilin lopetuksesta on aina hyvä olla yhteydessä valitun palveluntarjoajan asiakas-palveluun. He ohjeistavat, mitä dokumentteja tarvitsevat. Osa palveluista saattaa keskeytyä, kun vainajan luottokortti suljetaan.

## Suomalaiset puhelin- ja internetpalveluntarjoajat

Minulla on voimassa oleva sopimus seuraavien palveluntarjoajien kanssa.

- DNA
- Welho
- Telia
- Elisa
- Muu / muut: \_\_\_\_\_

Ohjeita omaiselle:

Suomalaiset palveluntarjoajat pääsevät pääsääntöisesti itse varmistamaan väestörekisteristä asiakkaan kuoleman. Riittää, kun olette yhteydessä valitun yrityksen asiakaspalveluun. He ohjeistavat, kuinka asian kanssa tulee menetellä.

## Google-tili

Google-tilin kautta hallinnoidaan kaikkia Googlen palveluita, kuten YouTubea, Google Drivea, Gmailia ja Bloggeria. Kun Google-tili lopetetaan, loppuvat kaikki muutkin kyseiseen tunnukseseen liitetyt palvelut.

Google-tilillä on "Tilin käyttämättömyyden hallinta" -ominaisuus. Sen avulla voi määritellä, mitä tilille tehdään tilin haltijan kuoleman jälkeen. Tilille voi määritellä luotetun henkilön, jolle annetaan oikeus ladata sisältöä lopetettavalta käyttäjätililtä. Googlea voi myös pyytää lopettamaan tilin ilman ilmoitusta, kun se on ollut sovitun ajan ilman kirjautumista / aktiivista käyttöä.

- Olen asettanut luotetun henkilön käyttämättömyyden hallinnasta:

\_\_\_\_\_

- Olen pyytänyt tilin automaattista poistoa.
- En halua käyttää käyttämättömyyden valvontaa. Läheiseni voi pyytää tilin poistoa Googlelta.

Palveluun liitetty sähköpostiosoite

- Sama osoite kuin perustiedoissani.
- Olen käyttänyt toista osoitetta:

\_\_\_\_\_

Ohjeita omaiselle:

Lähiomaisen tulee itse lähettää Googlelle vapaamuotoinen hakemus, jossa pyydetään tilin lopettamista. Hakemukseen tulee liittää mukaan virkatodistus, josta käy ilmi, että profiilinhaltija on kuollut ja että asiaa hoitava on vainajan lähisukulainen.

## Apple ID

Apple ID on tunnus, jota käytetään Applen mobiililaitteissa mm. ohjelmien ja musiikin tai videoiden ostamiseen. Apple ei luovuta mitään tietoa tai dokumentteja vainajan tililtä, vaan ne kaikki häviävät tilin mukana.

Palveluun liitetty sähköpostiosoite

- Sama osoite kuin perustiedoissani.
- Olen käyttänyt toista osoitetta:

Ohjeita omaiselle:

Apple ID -tunnuksen lopettamisen voi aloittaa sähköpostilla tai soittamalla Apple Care -puhelintukeen: 0800 961 62. Tunnuksen lopettamiseen tarvitaan kopio kuolin-todistuksesta.

Tunnukseen on voitu sitoa myös luottokortin maksutiedot.  
Luottokortin veloittaminen katkeaa, kun luottokortti lopetetaan.

## TARKEMMAT OHJEET OMAISILLE TUNNUKSIEN LOPETTAMISESTA LÖYTYVÄT INTERNETSIVUILTAMME

**[www.hok-elannonlakipalvelu.fi](http://www.hok-elannonlakipalvelu.fi)**  
**[www.hok-elannonhautauspalvelu.fi](http://www.hok-elannonhautauspalvelu.fi)**



### HELSINKI

Forum p. 010 76 66622  
Kallio p. 010 76 66515  
Kauppakeskus Kaari p. 010 76 66513  
Itäkeskus p. 010 76 66598  
Malmi p. 010 76 66637  
Töölö p. 010 76 66539

### ESPOO

Espoonlahti p. 010 76 66641  
Leppävaara p. 010 76 66611  
Tapiola p. 010 76 66572

### VANTAA

Myyrmäki p. 010 76 66601  
Tikkurila p. 010 76 66568

### KERAVA

p. 010 76 66551

### HYVINKÄÄ

p. 010 76 66551



### HELSINKI

Forum p. 010 76 66620  
Itäkeskus p. 010 76 66590  
Kallio p. 010 76 66500  
Malmi p. 010 76 66630  
Töölö p. 010 76 66530

### ESPOO

Espoonlahti p. 010 76 66640  
Leppävaara p. 010 76 66610  
Tapiola p. 010 76 66570

### VANTAA

Myyrmäki p. 010 76 66600  
Tikkurila p. 010 76 66560

### KERAVA

p. 010 76 66550

### HYVINKÄÄ

p. 010 76 66580

Puhelut: 0,0835 €/puhelu +0,1209 €/min

