

DIGITAALINEN TAHTONI

Tällä lomakkeella voitte varautua erilaisten sähköisten palveluiden käyttäjäprofiilien poistamiseen. Kuoleman jälkeen läheisten on hyvin vaikea itse saada tietoja siitä, mitä sähköisiä palveluja edesmennyt on eläessään käyttänyt. Palveluntarjoajat eivät yleensä anna mitään tietoja käyttäjistään, jos kysyjä ei osaa itse kertoa ensin tarvittavia tietoja palveluntarjoajalle. On syytä kuitenkin muistaa, että varautuminen ei missään tapauksessa tarkoita salasanojen tai käyttäjätunnusten kirjoittamista näkyville tai luovuttamista eteenpäin.

Käyttäjäprofileissanne olevat tiedot ovat aina henkilökohtaisia, eikä ulkopuolisilla ole niihin oikeutta. Tämän lomakkeen tehtävä on helpottaa läheisten työtä profiilien parissa, ei avata ovea tietojen tutkimiselle.



HOK-ELANNON
LAKIPALVELU



HOK-ELANNON
HAUTAUSPALVELU

 HOK-ELANTO

Suunnitelman tekijän tiedot

Nimi _____

Syntymäaika _____

Osoite _____

Posti- ja toimipaikka _____

Puhelinnumero _____

Sähköposti _____

Haluan, että profiilieni lopetusta hoitaa seuraava henkilö:

Nimi _____

Puhelinnumero _____

Sähköposti _____

Huomaattehan, että yllä mainittujen osoitetietojen tulee olla samat kuin palveluihin ilmoittamanne. Niitä voidaan tarvita omaisen tunnistautumisessa. Muistattehan kirjoittaa profiilin tietoihin myös sähköpostiosoitteenne, jos se on eri kuin yllä ilmoittamissanne tiedoissa.

TIETOTURVAN YLLÄPITÄMISEKSI ÄLKÄÄ KIRJOITAKO SALASANOJA MIHINKÄÄN NÄKYVILLE!

Minulla on seuraavissa palveluissa asiakkuus / jäsenyys

Facebook

Facebookin käyttäjät voivat itse elinaikanaan määrätä käyttäjätilinsä poistettavaksi kuoleman jälkeen tai määrätä tilillensä "perintöyhteys henkilön", joka voi hallinnoida tiliä käyttäjän kuoleman jälkeen.

Perintöyhteys henkilö / tilin poisto

- Olen asettanut perintöyhteys henkilön, joka asettaa tilini muistotiliksi. Perintöyhteys henkilön voi määrittellä oman tilinsä **Asetuksista**, klikkaamalla vasemman puoleisesta valikosta **Turvallisuus** ja sieltä **Perintöyhteys henkilö**.
- Haluan, että käyttäjätilini poistetaan.
- En ole asettanut tililleni perintöyhteys henkilöä tai määrittellyt tilin poistoa.

Palveluun liitetty sähköpostiosoite

- Sama osoite kuin perustiedoissani.
- Olen käyttänyt toista osoitetta:
-

Ohjeita omaisille:

Kuolemasta tulee kaikissa tilanteissa ilmoittaa Facebookille sen sivuilta löytyvällä yhteystietolomakkeella. Viestiin tulee liittää kopio hautausluvasta. Jos teidät on asetettu perintöyhteys henkilöksi, saatte Facebookilta ohjeet kuinka voitte hallinnoida läheisenne tiliä jatkossa.

LinkedIn

LinkedIn-palvelussa ei ole toimintoa, jolla kuolemaan voi varautua etukäteen.

LinkedIn-profiilini URL-osoite

Palveluun liitetty sähköpostiosoite

- Sama osoite kuin perustiedoissani.
- Olen käyttänyt toista osoitetta:
-

Ohjeita omaisille:

LinkedInin ylläpitäjälle tulee ilmoittaa kuolleen käyttäjän nimi, ilmoittajan suhde vainajaan, jäsenen sähköpostiosoite, kuolinpäivä, linkki kuolinilmoitukseen, viimeisin työpaikka sekä vainajan LinkedIn-profiilin URL-osoite. Palvelun lopettajan tulee pystyä todistamaan profiilin haltijan kuolema. Tämä voidaan tehdä esimerkiksi kuolintodistuksella tai virkatodistuksella, jossa näkyy kuolinpäivä.

Twitter

Kuten LinkedIn-palvelussa, myöskään Twitterissä ei voi varautua kuolemaan etukäteen..

Palveluun liitetty sähköpostiosoite

 Sama osoite kuin perustiedoissani. Olen käyttänyt toista osoitetta:

Ohjeita omaisille:

Profiilin poistajan tulee olla lähisukulainen. Tilin poistoon tarvitaan kuolintodistus sekä virkatodistus, jolla pystytään todistamaan, että poistoa pyytävä henkilö on tilinhaltijan lähisukulainen.

 Instagram

Instagram-tiliin ei voi etukäteen asettaa toivetta, miten haluaa profiilinsa kanssa meneteltävän. Vainajan läheinen voi asettaa profiilin kuoleman jälkeen muistotiliksi. Muistotili on samantapainen kuin Facebookissa, mutta sitä ei voi yhdistää uusiin julkaisuihin tai tunnussanoihin.

 Haluan, että profiilini asetetaan muistotiliksi. Haluan, että tilini poistetaan.

Palveluun liitetty sähköpostiosoite

 Sama osoite kuin perustiedoissani. Olen käyttänyt toista osoitetta:

Ohjeita omaisille:

Palveluntarjoajalle tulee toimittaa käsiteltävän profiilin haltijan syntymätodistus, kuolintodistus sekä virkatodistus, josta käy ilmi, että pyynnön tekijä on vainajan lähisukulainen.

Videon ja musiikin suoratoistopalvelut

Suoratoistopalvelut ovat ns. vuokraamopalveluita, eikä niiden käyttäjätileillä ole mitään tietoja, joita lähiomaisille voisi antaa. Siitä syystä niihin ei voi asettaa tilin lopetukseen liittyviä ehtoja etukäteen. Läheisille on hyvä kuitenkin kertoa, mitä palveluita on käytetty, jotta tunnusten lopettaminen pystytään varmistamaan. Käytössäni on ollut seuraavia suoratoistopalveluita:

Spotify

Spotify on nykyään osa Facebookia, mutta tunnus pitää silti peruuttaa erikseen. Spotifyltä suositellaan, että Spotifyn tunnus lopetetaan ennen Facebook-tunnusta.

Palveluun liitetty sähköpostiosoite

Sama osoite kuin perustiedoissani.

Olen käyttänyt toista osoitetta:

Apple Music

Apple Music on Spotifyn kaltainen musiikkipalvelu. Se on sidottu Apple ID -käyttäjätiliin, eikä sitä tarvitse erikseen lopettaa. Sopimus lopetaan samalla, kun Appllelle ilmoitetaan Apple ID -käyttäjätunnuksen lopettamisesta.

Palveluun liitetty sähköpostiosoite

Sama osoite kuin perustiedoissani.

Olen käyttänyt toista osoitetta:

Netflix

Palveluun liitetty sähköpostiosoite

Sama osoite kuin perustiedoissani.

Olen käyttänyt toista osoitetta:

ViaPlay

Palveluun liitetty sähköpostiosoite

Sama osoite kuin perustiedoissani.

Olen käyttänyt toista osoitetta:

Muu / Muut

Palveluun liitetty sähköpostiosoite

Sama osoite kuin perustiedoissani.

Olen käyttänyt toista osoitetta:

Ohjeita omaisille:

Tilin lopetuksesta on aina hyvä olla yhteydessä valitun palveluntarjoajan asiakaspalveluun. He ohjeistavat, mitä dokumentteja tarvitsevat. Osa palveluista saattaa keskeytyä, kun vainajan luottokortti suljetaan.



Suomalaiset puhelin- ja internetpalveluntarjoajat

Minulla on voimassa oleva sopimus seuraavien palveluntarjoajien kanssa.

- DNA
- Welho
- Telia
- Elisa
- Muu

Ohjeita omaisille:

Suomalaiset palveluntarjoajat pääsevät pääsääntöisesti itse varmistamaan väestörekisteristä asiakkaan kuoleman. Riittää, kun olette yhteydessä valitun yrityksen asiakaspalveluun. He ohjeistavat, kuinka asian kanssa tulee menetellä.

Google-tili

Google-tilin kautta hallinnoidaan kaikkia Googlen palveluita, kuten YouTubea, Google Drivea, Gmailia ja Bloggeria. Kun Google-tili lopetetaan, loppuvat kaikki muutkin kyseiseen tunnukseen liitetyt palvelut. Google-tilillä on "Tilin käyttämättömyyden hallinta" -ominaisuus. Sen avulla voi määritellä, mitä tilille tehdään tilin haltijan kuoleman jälkeen. Tilille voi määritellä luotetun henkilön, jolle annetaan oikeus ladata sisältöä lopetettavalta käyttäjätilitä. Googlea voi myös pyytää lopettamaan tilin ilman ilmoitusta, kun se on ollut sovitun ajan ilman kirjautumista / aktiivista käyttöä.

- Olen asettanut luotetun henkilön käyttämättömyyden hallinnasta:

- Olen pyytänyt tilin automaattista poistoa.
- En halua käyttää käyttämättömyyden valvontaa. Läheiseni voi pyytää tilin poistoa Googlelta.

Palveluun liitetty sähköpostiosoite

- Sama osoite kuin perustiedoissani.
- Olen käyttänyt toista osoitetta:

Ohjeita omaisille:

Lähiomaisen tulee itse lähettää Googlelle vapaamuotoinen hakemus, jossa pyydetään tilin lopettamista. Hakemukseen tulee liittää mukaan virkatodistus, josta käy ilmi, että profiilinhaltija on kuollut ja että asiaa hoitava on vainajan lähisukulainen.

Apple ID

Apple ID on tunnus, jota käytetään Applen mobiililaitteissa mm. ohjelmien ja musiikin tai videoiden ostamiseen. Apple ei luovuta mitään tietoja tai dokumentteja vainajan tililtä, vaan ne kaikki häviävät tilin mukana.

Palveluun liitetty sähköpostiosoite

 Sama osoite kuin perustiedoissani. Olen käyttänyt toista osoitetta:**Ohjeita omaisille:**

Apple ID -tunnuksen lopettamisen voi aloittaa sähköpostilla tai soittamalla Apple Care -puhelintukeen: 0800 961 62. Tunnuksen lopettamiseen tarvitaan kopio kuolintodistuksesta. Tunnukseen on voitu sitoa myös luottokortin maksutiedot. Luottokortin veloittaminen katkeaa, kun luottokortti lopetetaan.

TARKEMMAT OHJEET OMAISILLE TUNNUKSIEN
LOPETTAMISESTA LÖYTYVÄT INTERNETSIVUILTAMME

www.hok-elannonlakipalvelu.fi
www.hok-elannonhautauspalvelu.fi

**HELSINKI**

Forum p. 010 76 66622
Kallio p. 010 76 66515
Kauppakeskus Kaari p. 010 76 66513
Itäkeskus p. 010 76 66598
Malmi p. 010 76 66637
Töölö p. 010 76 66539

ESPOO

Espoonlahti p. 010 76 66641
Leppävaara p. 010 76 66611
Tapiola p. 010 76 66572

VANTAA

Myyrmäki p. 010 76 66601
Tikkurila p. 010 76 66568

KERAVA

p. 010 76 66551

HYVINKÄÄ

p. 010 76 66551

**HELSINKI**

Forum p. 010 76 66620
Itäkeskus p. 010 76 66590
Kallio p. 010 76 66500
Malmi p. 010 76 66630
Töölö p. 010 76 66530

ESPOO

Espoonlahti p. 010 76 66640
Leppävaara p. 010 76 66610
Tapiola p. 010 76 66570

VANTAA

Myyrmäki p. 010 76 66600
Tikkurila p. 010 76 66560

KERAVA

p. 010 76 66550

HYVINKÄÄ

p. 010 76 66580

Puhelut: 0,0835 €/puhelu +0,1209 €/min